

ДОГОВІР № _____
про користування електричною енергією

м. (с.м.т., с.) _____

_____ " _____ "

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

який проживає _____

_____ (адреса, телефон)

далі іменується Споживач, з одного боку, та ПАТ "ДТЕК ДНПРООБЛЕНЕРГО" в особі

_____ (посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі _____

_____ (довіреності, статуту, положення)

далі іменується Електропостачальник, з іншого боку, уклали цей договір про користування електричною енергією (далі – договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором Електропостачальник бере на себе зобов'язання надійно постачати електричну енергію на об'єкт Споживача _____

_____ (квартира/індивідуальний (садибний) житловий будинок/садовий/дачний будинок/тощо)

який розташований за адресою: _____ та який належить на праві власності/користування

(непотрібне закреслити) відповідно до _____

_____ (назва документа, ким і коли виданий/укладений)

у необхідних йому обсягах відповідно до потужності _____ кВт, з гарантованим рівнем надійності, безпеки і якості, а Споживач зобов'язується оплачувати спожиту електричну енергію за тарифами, встановленими НКРЕКП, у строки, передбачені цим договором.

1.2. Категорія надійності струмоприймачів Споживача _____ (друга, третя).

1.3. Параметри якості електричної енергії повинні відповідати державним стандартам.

1.4. Відомості про засіб обліку електричної енергії, що використовується в розрахунках за цим договором, зазначаються в **Акті встановлення/заміни/технічної перевірки/контрольного огляду/збереження пломб вузла обліку (засобу обліку), встановленого на об'єкті побутового споживача**, що є додатком 1 до цього договору. Заміна засобу обліку не потребує внесення змін до договору.

1.5. Наявність трифазного електрообладнання, дозволеного для застосування:

1) _____;

2) _____.

1.6. Приміщення Споживача обладнані:

стаціонарною електроплитою _____;

_____ (дозвіл на застосування)

стаціонарними електроустановками для опалення та нагрівання води:

_____ (тип приладу обігрівання, дозвіл на користування)

1.7. Межа розподілу встановлюється відповідно до **Акту розмежування балансової належності електричних мереж (за ознаками права власності) та експлуатаційної відповідальності сторін**, який є додатком 2 до цього договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

Споживач має право на:

2.1. Вибір Електропостачальника.

2.2. Підключення електроустановок до електричних мереж в установленому порядку.

2.3. Отримання інформації щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання.

2.4. Отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами.

2.5. Відшкодування згідно із законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав.

2.6. Якісне обслуговування електричних мереж, розрахункових приладів обліку.

2.7. Користування інтернет - сервісом «Личный кабинет потребителя», «SMS», звернення (письмове, очне до центрів обслуговування клієнтів, заочне до Контакт-центру та/або за допомогою інтернет-сервісу) з питань, що стосуються умов договору та розрахунків по ньому.

Споживач електричної енергії зобов'язується:

2.8. Дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та договору про користування електричною енергією.

2.9. Забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та побутових електроприладів.

2.10. Забезпечувати збереження приладів обліку і пломб на них у разі розміщення приладу обліку у квартирі або на іншому об'єкті Споживача.

2.11. Невідкладно повідомляти Електропостачальника про недоліки в роботі приладу обліку та/або його пошкодження (втрату), про виявленні порушення цілісності або відсутність пломб та тавр.

2.12. На 01 число кожного місяця знімати покази засобів обліку та передавати їх Електропостачальнику за допомогою: інтернет - сервісу «Личный кабинет потребителя», «SMS» (при наявності укладеної додаткової угоди про надання додаткових інформаційних послуг шляхом направлення SMS до договору), за телефоном контакт-центру 0800500444 або вказуючи їх в квитанції при сплаті.

2.13. Оплачувати спожиту електричну енергію відповідно до умов договору та здійснювати інші платежі відповідно до ПКЕЕн.

2.14. Вносити плату за спожиту електричну енергію виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Електропостачальника в уповноваженому банку.

2.15. Узгоджувати з Електропостачальником нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності.

2.16. Надавати платіжні документи на вимогу представників Електропостачальника для перевірки правильності оплати.

2.17. Забезпечувати доступ представникам Електропостачальника, які пред'явили свої службові посвідчення, до квартири або іншого об'єкта для обстеження приладу обліку, електроустановок та електропроводки.

2.18. Не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить Споживачу, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електромережі напругою 0,4 кВ та на відстані 2 м для електричних ліній напругою 10 кВ.

2.19. Не пізніше ніж за 7 днів до припинення користування електричною енергією у квартирі або на іншому об'єкті письмово повідомити Електропостачальника про розірвання договору та розрахуватися за спожиту електричну енергію, включаючи день виїзду.

2.20. У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії своєчасно повідомляти Електропостачальника про своє право на зменшення розміру плати за спожиту електричну енергію відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

Електропостачальник має право:

3.1. Пропонувати Споживачу надання додаткових послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії.

3.2. Перевіряти стан приладів обліку та знімати показання відповідно до умов договору та проводити обстеження електроустановок побутових споживачів щодо виявлення споживання електричної енергії поза приладами обліку.

3.3. Встановлювати технічні засоби, які обмежують постачання електричної енергії Споживачу у межах, передбачених договором.

3.4. Вимагати від Споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними Споживачем під час користування електричною енергією.

3.5. Робити перерву в постачанні електричної енергії або відключати Споживача без його згоди у випадках, передбачених Правилами користування електричною енергією для населення (далі – ПКЕЕн).

3.6. Виписувати платіжні документи (рахунки).

3.7. На отримання від Споживача своєчасної оплати за електричну енергію та інших платежів відповідно до ПКЕЕн та законодавства України.

3.8. Здійснювати заміну, обслуговування, ремонт, технічну перевірку та позачергову повірку засобів обліку.

3.9. Направляти платіжні документи, повідомлення про наявність боргу, попередження про відключення на адресу електронної пошти Споживача та/або SMS повідомленням.

3.10. Направляти попередження про відключення за допомогою інтернет-сервісу «Личный кабинет потребителя».

Електропостачальник зобов'язується:

3.11. Забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором про користування електричною енергією.

3.12. Надавати інформацію про послуги, пов'язані з постачанням електричної енергії, їх перелік та вартість, порядок надання, а також інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання тощо.

3.13. Гарантувати безпечне користування послугами, пов'язаними з електропостачанням, за умови дотримання Споживачем вимог правил безпечної експлуатації внутрішньої електромережі, електроустановок та побутових електроприладів.

3.14. У разі перерахування Споживачем коштів за електричну енергію на інші рахунки Електропостачальника повернути ці кошти в порядку, передбаченому чинним законодавством.

3.15. Повідомляти Споживача через засоби масової інформації, сайт Електропостачальника, на адресу електронної пошти Споживача або іншим способом про зміни тарифів не пізніше ніж за 5 днів до їх запровадження.

3.16. Проводити не менше як один раз на 6 місяців контрольне знімання показань приладів обліку у Споживача відповідно до затверджених графіків.

3.17. Проводити планові повірку, ремонт і заміну приладів обліку в терміни, встановлені нормативно-технічними документами та договором.

3.18. Розглядати звернення Споживача щодо надання послуг, пов'язаних з постачанням електричної енергії, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені ПКЕЕн.

3.19. Ознайомити Споживача з ПКЕЕн та провести інструктаж щодо умов безпечної експлуатації приладів обліку.

3.20. Представник Електропостачальника під час знімання показань приладів обліку, заміни приладів обліку, виписування платіжних документів за електричну енергію та інших дій, що виконуються відповідно до договору, зобов'язаний пред'являти своє службове посвідчення.

Електропостачальник безплатно:

3.21. Здійснює планові повірку, обслуговування та ремонт приладів обліку (крім випадків, передбачених пунктами 16 та 17 (абзац третій) ПКЕЕн.

3.22. Дає рекомендації щодо можливості та доцільності використання електричної енергії для опалення, а також щодо енергозбереження та режимів споживання електричної енергії.

3.23. Надає інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її споживання.

3.24. Видає бланки типових договорів, платіжні документи.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Споживач згідно з п. 22 ПКЕЕн здійснює оплату за спожиту електроенергію за платіжними документами, які виписуються Електропостачальником.

У разі відсутності у Електропостачальника інформації про обсяги спожитої електричної енергії за розрахунковий період, Електропостачальник виписує платіжний документ на підставі даних про споживання електричної енергії за попередні періоди.

Якщо обсяги спожитої електроенергії та сума, пред'явлена Споживачеві для сплати в платіжному документі відрізняються від кількості та вартості фактично спожитої електроенергії Споживачем, Електропостачальник проводить перерахунок за фактично спожиту електричну енергію на підставі інформації, наданої Споживачем або отриманої Електропостачальником та враховує це в подальших рахунках в автоматичному режимі.

Оплата за спожиту електроенергію повинна бути здійснена Споживачем не пізніше 10 числа наступного місяця.

У разі неотримання платіжного документа, Споживач самостійно не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим, сплачує за спожиту в розрахунковому періоді електроенергію на підставі самостійно знятих показів приладу обліку за фактично спожитий обсяг електроенергії.

Сплата заборгованості здійснюється Споживачем за тарифами, що діяли у період, за який сплачується борг.

У разі отримання житлової субсидії на оплату електричної енергії розмір плати споживача за використану електричну енергію визначається відповідно до порядку призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

4.2. У разі використання побутовим споживачем частини електричної енергії на непобутові потреби для забезпечення електроустановок, загальна потужність яких не перевищує 0,6 кВт, при відсутності окремого засобу обліку з метою обліку цих потреб, складається **Акт розподілу електричної енергії на побутові та непобутові потреби**, який є додатком 3 до договору.

4.3. У разі коли у власності або користуванні побутового споживача перебувають електричні мережі напругою понад 1 кВ, а засіб обліку встановлений не на межі балансової належності електричних мереж, Електропостачальник проводить побутовому споживачу розрахунок технічних втрат електричної енергії в електричних мережах відповідно до додатку 4 до договору **«Порядок розрахунку втрат електричної енергії в електричних мережах, трансформаторних пунктах, які належать побутовим споживачам»**.

4.4. У разі тимчасового порушення розрахункового обліку електричної енергії не з вини Споживача обсяг електричної енергії, використаної Споживачем від дня порушення розрахункового обліку до дня відновлення розрахункового обліку, може бути визначений на підставі показів приладу обліку електричної енергії та/або розрахований Електропостачальником за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії.

4.5. У разі наявності заборгованості за використану Споживачем електричну енергію сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів, про що укладається договір про реструктуризацію заборгованості.

4.6. У разі заборгованості, що існує на час укладення договору, сторони погоджують графік її погашення за умови обов'язкової оплати поточних платежів.

Заборгованість на _____ року за показами приладу обліку _____ становить _____ гривень. Графік погашення заборгованості _____.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

Електропостачальник несе відповідальність:

5.1. За шкоду, заподіяну Споживачу або його майну в розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

5.2. У разі тимчасового припинення електропостачання з вини Електропостачальника - у розмірі двократної вартості недовідпущеної споживачу електричної енергії.

5.3. У разі відпуску Споживачу електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі - сплачує 25 відсотків вартості такої енергії.

5.4. У разі порушення прав Споживача (відмова в реалізації його прав, у наданні необхідної інформації, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, ухилення від перевірки якості електричної енергії тощо).

Електропостачальник не несе відповідальності за збитки, заподіяні населенню внаслідок припинення постачання електричної енергії, а також за постачання неякісної електричної енергії, які викликані:

5.5. Протиправними діями третіх осіб.

5.6. Форс-мажорними обставинами (наслідки форс-мажорних обставин підтверджуються відповідним актом).

5.7. Некваліфікованими діями споживача.

5.8. Унаслідок припинення або обмеження постачання електричної енергії, здійсненого в порядку, установленому ПКЕЕн, та/або застосованого відповідно до законодавства України.

5.9. Несвоєчасним наданням Споживачем інформації про зміну персональних даних та/або наданням Споживачем неповної, недостовірної інформації щодо персональних даних.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СПОЖИВАЧА

Споживач несе відповідальність за:

6.1. Несплату або прострочення терміну оплати спожитої електричної енергії згідно з ПКЕЕн та умовами договору.

6.2. Порушення вимог ПКЕЕн та умов договору.

6.3. Ухилення від виконання або несвоєчасне виконання рішень і приписів Державної інспекції з енергетичного нагляду за режимами споживання електричної енергії.

6.4. Розкрадання електричної енергії у разі самовільного підключення до електромереж і споживання електричної енергії без приладів обліку.

6.5. Пошкодження розрахункових засобів обліку, вчинення інших дій, які призвели до зміни показів засобу обліку.

6.6. Розукомплектування та пошкодження об'єктів електроенергетики, розкрадання майна цих об'єктів.

6.7. Насильницькі дії, що перешкоджають посадовим особам Електропостачальника виконувати свої службові обов'язки.

6.8. Недопуск представників Електропостачальника після пред'явлення ними службових посвідчень до засобів обліку, встановлених на об'єкті або території споживача, для здійснення заходів, передбачених ПКЕЕн, зокрема для виконання припинення постачання електричної енергії.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регламентуються законодавством.

7.2. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

7.3. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього договору регулюються органами Держенергонагляду згідно з ПКЕЕн, правилами улаштування електроустановок, правилами безпечної експлуатації електроустановок Споживача, правилами технічної експлуатації установок Споживача.

7.4. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються НКРЕКП.

7.5. У разі порушення Електропостачальником умов договору Споживач викликає представника Електропостачальника для складання та підписання акту-претензії Споживача, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо (бланк типового акту-претензії надає Електропостачальник).

Акт-претензія складається Споживачем та представником Електропостачальника і скріплюється їхніми підписами.

У разі неприбуття представника Електропостачальника у встановлений термін Споживач має право скласти акт-претензію у довільній формі.

У разі відмови представника Електропостачальника від підписання акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі, або Споживач і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

7.6. Акт-претензія Споживача подається Електропостачальнику, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає Споживачеві обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій.

Електропостачальник може відмовити в задоволенні претензій Споживача щодо відхилення показників якості електричної енергії від встановлених державними стандартами на підставі даних реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих територіальними органами Держстандарту.

8. ДІЯ ОБСТАВИН НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Електропостачальник та Споживач не відповідають за невиконання умов договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили. Факт дії обставин непереборної сили підтверджується відповідними документами.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей договір укладається на три роки, набирає чинності з дня його підписання та вважається продовженим на наступний рік, якщо за місяць до закінчення терміну його дії жодна із сторін не висловила наміру внести до нього зміни, доповнення або не заявила письмово про його розірвання.

9.2. Дія договору може бути достроково припинена Електропостачальником у разі:

- отримання Електропостачальником документального підтвердження факту відчуження об'єкта на користь іншої особи;

- набуття спадкоємцем права власності на об'єкт.

У разі припинення дії договору, договір припиняє свою дію в частині постачання електричної енергії на об'єкт, а в частині виконання фінансових зобов'язань сторін (які виникли на дату припинення дії договору) вони продовжують діяти до дати здійснення повного взаєморозрахунку між сторонами.

9.3. Договір може бути розірваний достроково у разі зміни Споживачем місця проживання та остаточного припинення користування електричною енергією.

9.4. Цей договір складено у двох примірниках, один з них зберігається у Електропостачальника, а другий у Споживача.

9.5. Споживач з Правилами користування електричною енергією для населення ознайомлений, інструктаж по безпечній експлуатації приладів обліку проведений

_____.
(підпис Споживача)

9.6. Додатки до договору:

додаток 1 «Акт встановлення / заміни / технічної перевірки / контрольного огляду / збереження пломб вузла обліку (засобу обліку), встановленого на об'єкті побутового споживача»,

додаток 2 «Акт розмежування балансової належності електричних мереж (за ознаками права власності) та експлуатаційної відповідальності сторін»,

додаток 3 «Акт розподілу електричної енергії на побутові та непобутові потреби»,

додаток 4 «Порядок розрахунку втрат електричної енергії в електричних мережах, трансформаторних пунктах, які належать побутовим споживачам»

є невід'ємними частинами цього договору.

Сторони дійшли згоди додатки _____ виключити з договору у зв'язку з недоцільністю їх оформлення.

9.7. Сторони зобов'язуються своєчасно сповіщати про всі зміни реквізитів (найменування організації, рахунки тощо): з боку Споживача - письмово, очно до центрів обслуговування клієнтів, заочно до Контакт-центру та/або за допомогою інтернет-сервісу; з боку Електропостачальника - через засоби масової інформації, сайт, інтернет-сервіс, на адресу електронної пошти Споживача, шляхом розміщення інформації в рахунках тощо.

З метою належного виконання вимог законодавства під час проведення зі мною розрахунків і відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" даю згоду на оброблення моїх персональних даних.

_____.
(підпис, прізвище, ім'я, по батькові)

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН ТА ЇХНІ РАХУНКИ:

Електропостачальник:

Адреса: _____

Телефон _____

ЄДРПОУ _____

Номер поточного рахунку із спеціальним режимом використання: _____

Номер поточного рахунку для інших платежів: _____

_____.
Електропостачальник:

_____.
(Посада, П.І.Б., підпис)

„_____” _____ р. МП

Споживач:

П.І.Б. _____

Паспортні дані _____

Ідентифікаційний код _____

Адреса: _____

Телефон _____

Адреса електронної пошти: _____

_____.
Споживач:

_____.
(підпис)

„_____” _____ р.